

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA HÉCTOR ABAD GÓMEZ		
	Proceso: GESTION CURRICULAR		
Nombre del Documento: PRUEBA TERCER PERIODO ETICA Y VALORES			Página 1 de 2

Lee el texto **“conflictos, negociaciones y facilitaciones”** para que respondas las preguntas:

Los escenarios organizacionales que nos toca habitar, en este principio de milenio, se encuentran atravesados por un incremento de situaciones conflictivas que dan cuenta de las tensiones en la que se despliegan esos mismos escenarios.

La emergencia y legitimidad de intereses, de los distintos actores que se mueven en la escuela como organización, definen el requerimiento de nuevos y más eficaces enfoques para el análisis y resolución de los conflictos entre las distintas “familias organizacionales”: alumnos, docentes, directivos, comunidad y autoridades.

Por otra parte la escuela ha incrementado su grado de permeabilidad respecto del “afuera”: internet, la televisión, el cine y la crónica diaria de las conversaciones que circulan en los diferentes ámbitos por donde transitan los alumnos establecen, de hecho, una competencia por los contenidos y los sentidos que propone la escuela.

1: SOLO TENEMOS CONFLICTO CON QUIENES NOS INTERESAN

Más allá de su carácter intrínseco, el conflicto denota una relación, una interacción significativa para el autor. El alumno percibe un conflicto con su maestro porque este le importa, sea en la nota del examen, en su evaluación o en su

modo de relación. De la misma forma que sucede entre los docentes y sus relaciones con los directivos o los padres.

2: EL CONFLICTO PUEDE SER FUENTE DE CRECIMIENTO O DE DETERIORO.

Encontramos conflictos que “no valen la pena”, conflictos que desgastan, desalientan, aumentan el estrés, y que no producen valor para ninguna de las dos partes.

3: EL CONFLICTO ES ESTRUCTURAL Y PROFUNDAMENTE HUMANO.

El conflicto solo se encuentra entre la gente, se necesita de otros que tengas otros intereses. No existen conflictos con las cosas. Solo el otro es la condición del conflicto.

4: LA CONCEPCION DEL OTRO COMO LEGITIMADO EN SU DIFERENCIA.

Lo que el otro quiere de distinto, lo que necesita o piensa de distinto, no solo es una posibilidad, es la condición misma de estar en el mundo con otros.

En la **negociación**, la conversación es entre las partes y estas deciden.

En la **mediación**, hay un tercero **neutral** que facilita las interacciones entre las partes y ellas deciden.

En la **facilitación**, ese tercero puede no ser neutral. Por ejemplo, el director de una escuela que facilita una conversación entre los docentes. También deciden las partes.

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA HÉCTOR ABAD GÓMEZ		
	Proceso: GESTION CURRICULAR		
Nombre del Documento: PRUEBA TERCER PERIODO ETICA Y VALORES		Página 2 de 2	

En el **arbitraje**, las partes renuncian a su poder de decisión y se someten al juicio de un tercero.

1) EL CONFLICTO SE DA ENTRE?

- a) entre las cosas
- b) las cosas y los humanos
- c) entre humanos
- d) ninguna

2) SOLO TENEMOS CONFLICTOS CON?

- a) un tercero
- b) con un mediador
- c) con quien nos interesa
- d) a y b

3) EL CONFLICTO ES FUENTE DE?

- a) crecimiento
- b) deterioro
- c) a y b
- d) ninguna

4) UN TERCERO, EN UN CONFLICTO HACE?

- a) Colaborar a una solución
- b) Agrandar el problema
- c) Es indiferente
- d) a, b y c

5) EN EL ARBITRAJE LAS PARTES RENUNCIAN?

- a) Hablar
- b) Escuchar
- c) Al poder
- d) Ver

6) UN TERCERO PUEDE?

- a) Ser neutral
- b) Intervenir
- c) a y b
- d) ninguna

7) EN LA NEGOCIACION DECIDE?

- a) El tercero
- b) Las partes
- c) a y b
- d) ninguna

8) EN UN PROCESO EXITOSO OCURRE

- a) insatisfacción
- b) rencor
- c) a y b
- d) ninguna

9) EN UN CONFLICTO PUEDE HABER?

- a) Solo negociación
- b) Solo arbitraje
- c) Solo facilitador
- d) a, b y c

10) UN TERCERO INTERVIENE EN?

- a) En la negociación
- b) En la facilitación
- c) En el arbitraje
- d) a, b y c